

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Hospital Integral by Medistat

Versión 1.0

Fecha de entrada en vigencia: 20 febrero 2026

1. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización de los servicios digitales, plataformas tecnológicas, canales de comunicación y contenidos administrados por Hospital Integral by Medistat.

Lo anterior incluye, entre otros:

- Sitio web institucional.
 - Formularios digitales.
 - WhatsApp empresarial.
 - Correos electrónicos institucionales.
 - Redes sociales oficiales.
 - Plataformas de agendamiento.
 - Sistemas de atención digital.
 - Aplicaciones o herramientas tecnológicas presentes o futuras utilizadas por la institución.
-

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Toda persona que acceda, navegue, utilice, consulte información, solicite servicios o interactúe con cualquiera de los canales digitales de Hospital Integral by Medistat acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí contenidas, deberá abstenerse de utilizar los servicios digitales de la institución.

3. NATURALEZA INFORMATIVA DEL CONTENIDO

La información publicada en el sitio web, redes sociales, campañas publicitarias, mensajes digitales, material educativo o cualquier otro medio institucional tiene carácter meramente informativo.

Dicha información:

- No constituye diagnóstico médico.
- No constituye tratamiento médico.

- No sustituye una consulta profesional.
- No sustituye una valoración médica presencial o virtual.
- No constituye prescripción médica.
- No garantiza resultados específicos.

Toda decisión relacionada con la salud deberá ser tomada únicamente después de una valoración profesional adecuada.

4. SERVICIOS MÉDICOS Y DISPONIBILIDAD

La publicación de servicios, procedimientos, tratamientos o especialidades médicas no constituye una obligación permanente de disponibilidad.

Hospital Integral by Medistat podrá:

- Modificar servicios.
- Suspender servicios.
- Incorporar nuevos servicios.
- Cambiar horarios.
- Cambiar profesionales.
- Modificar requisitos de atención.

Lo anterior sin necesidad de notificación previa.

5. AGENDAMIENTO DE CITAS

Las citas médicas estarán sujetas a:

- Disponibilidad de agenda.
- Disponibilidad profesional.
- Capacidad operativa institucional.
- Confirmación administrativa.

La solicitud de una cita no garantiza automáticamente su asignación hasta que haya sido confirmada por la institución.

Hospital Integral podrá cancelar o reprogramar citas por razones médicas, operativas, administrativas o de fuerza mayor.

6. RESPONSABILIDAD DEL PACIENTE

El usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada relacionada con su condición de salud.

Esto incluye, entre otros:

- Antecedentes médicos.
- Alergias.
- Medicamentos utilizados.
- Procedimientos previos.
- Enfermedades preexistentes.
- Información requerida para la adecuada atención médica.

La omisión o falsedad de información podrá afectar la calidad de la atención recibida y exime al Hospital de responsabilidad por consecuencias derivadas de dicha omisión.

7. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

El usuario autoriza a Hospital Integral by Medistat a comunicarse mediante:

- WhatsApp.
- Correo electrónico.
- Mensajes SMS.
- Formularios digitales.
- Llamadas telefónicas.
- Plataformas tecnológicas autorizadas.

Estas comunicaciones podrán utilizarse para:

- Confirmación de citas.
 - Recordatorios.
 - Seguimientos.
 - Información administrativa.
 - Información médica autorizada.
 - Promociones y campañas institucionales cuando legalmente corresponda.
-

8. PROMOCIONES, DESCUENTOS Y OFERTAS ESPECIALES

Toda promoción publicada por Hospital Integral by Medistat:

- Tendrá vigencia limitada.
- Estará sujeta a disponibilidad.
- Podrá ser modificada o suspendida sin previo aviso.
- No será acumulable salvo indicación expresa.

Las promociones no constituyen obligación permanente para la institución.

9. RESULTADOS MÉDICOS

El usuario reconoce que los servicios médicos, quirúrgicos, estéticos, diagnósticos, preventivos, terapéuticos y regenerativos se encuentran sujetos a múltiples factores biológicos individuales.

Por lo tanto:

- No existen garantías absolutas de resultados.
 - Los resultados pueden variar entre pacientes.
 - La respuesta a tratamientos puede ser diferente en cada persona.
 - Ningún contenido publicitario o informativo debe interpretarse como una promesa de resultado.
-

10. CONSENTIMIENTOS INFORMADOS

Cuando un procedimiento requiera consentimiento informado, el paciente deberá leerlo, comprenderlo y firmarlo antes de la realización del servicio correspondiente.

Los consentimientos informados forman parte integral de la relación contractual entre el paciente y Hospital Integral by Medistat.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido publicado por Hospital Integral by Medistat se encuentra protegido por la legislación nacional e internacional aplicable en materia de propiedad intelectual.

Esto incluye:

- Logotipos.
- Diseños.
- Fotografías.
- Videos.
- Textos.
- Protocolos.
- Manuales.
- Material educativo.
- Bases de datos.
- Material gráfico.
- Publicaciones digitales.

Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o utilización sin autorización previa y escrita de la institución.

12. ENLACES A TERCEROS

El sitio web podrá contener enlaces hacia plataformas externas, incluyendo:

- Redes sociales.
- Google Maps.
- WhatsApp.
- Plataformas de reserva.
- Sitios de terceros.

Hospital Integral by Medistat no controla ni asume responsabilidad sobre el contenido, funcionamiento o políticas de privacidad de dichos sitios externos.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Hospital Integral by Medistat no será responsable por:

- Decisiones tomadas por usuarios basadas exclusivamente en información general publicada.
- Interpretaciones incorrectas del contenido informativo.
- Fallos temporales de sistemas tecnológicos.
- Interrupciones de internet.
- Eventos de fuerza mayor.
- Actos realizados por terceros ajenos a la institución.

La responsabilidad profesional derivada de actos médicos será determinada conforme a la legislación vigente de la República de Costa Rica y las circunstancias particulares de cada caso.

14. PROHIBICIONES DE USO

El usuario se compromete a no utilizar los servicios digitales del Hospital para:

- Actividades ilícitas.
- Fraudes.
- Suplantación de identidad.
- Difusión de información falsa.
- Ataques informáticos.
- Obtención no autorizada de información.
- Interferencia con el funcionamiento de los sistemas institucionales.

Hospital Integral podrá restringir o bloquear el acceso de usuarios que incumplan estas disposiciones.

15. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Hospital Integral by Medistat implementará medidas razonables de seguridad destinadas a proteger la información gestionada a través de sus plataformas.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema tecnológico es completamente infalible y que existen riesgos inherentes a las comunicaciones electrónicas y al uso de internet.

16. MODIFICACIONES

Hospital Integral by Medistat podrá modificar, actualizar o sustituir los presentes Términos y Condiciones cuando resulte necesario por razones legales, regulatorias, operativas o institucionales.

Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación oficial.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación vigente de la República de Costa Rica.

18. JURISDICCIÓN

Toda controversia relacionada con la interpretación, aplicación o ejecución de los presentes Términos y Condiciones será sometida a las autoridades y tribunales competentes de la República de Costa Rica.

19. ACEPTACIÓN

El acceso, utilización, navegación o interacción con cualquiera de los canales digitales de Hospital Integral by Medistat implica la aceptación plena, expresa e incondicional de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso.